GRANIT NATURALNY

REKLAMATIONSFORMULAR

VOR- UND NACHNAME/FIRMA: _____

ADRESSE: _____

E-MAIL: _____

TELEFONNUMMER: _____

BESTELLDATUM UND -NUMMER: _____

RECHNUNGS-/KASSENBONNUMMER: _____

DATUM DES WARENEMPFANGS: _____

REKLAMATIONSMELDUNG

_____

_____

(Mängelbeschreibung)

Sollte eine Reparatur oder ein Umtausch des Produkts nicht möglich sein, bitte ich um Erstattung des Warenwertes per Überweisung auf folgendes Bankkonto (IBAN):

Nach Erhalt der Mängelanzeige des Käufers teilt der Verkäufer dem Käufer die Adresse mit, an die das mangelhafte Produkt zu senden ist. Der Kunde erklärt hiermit, dass er die Übermittlung dieser Information in folgender Form bevorzugt:

☐ per E-Mail an: _____

☐ schriftlich an die Adresse: _____

☐ telefonisch unter der Nummer: _____

Ich erkläre, dass mir die in den AGB des Shops festgelegten Reklamationsbedingungen für das Produkt bekannt sind.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift des Kunden